GUIA

Chip, transporte e rotina urbana

eSIM no Brasil, chip local só com passaporte, PUK, número +34 para SMS de banco, e passes 2026 em Madrid, Barcelona e Valência — inclusive sem empadronamiento.

Sem internet no desembarque você não marca agendamento, não chama carro e não valida o e-mail do banco. Resolva o chip **antes** do voo se o telefone tiver eSIM (chip virtual, sem cartão físico). O número espanhol (+34) pode esperar uns dias; o dado, não.

Três caminhos: eSIM, pré-pago e contrato

São produtos diferentes. Escolha pelo que você precisa **nesta semana**, não pelo anúncio mais barato do mês.

Caminho — Quando usar — Quanto custa ~ — Número +34 — O que levar

eSIM de viagem (Airalo, Holafly e equivalentes) — Ainda no Brasil; liga ao pousar — Dados por 7–15 dias: ordem de 5–25 €. Ilimitado 30 dias na Airalo Espanha chega a ~63 USD — confira no checkout — Quase nunca. É dado, não linha espanhola — Passaporte ou dados no app; telefone desbloqueado e compatível

Pré-pago local (Digi) — Primeira semana, em loja física — Na folha de pré-pago: 5 GB a 3 €, 25 GB a 7 €, IlimiTODO a 8 € / 30 dias (setembro de 2026; a operadora muda o catálogo) — Sim — Passaporte original

Quiosque do aeroporto (Movistar, Vodafone, Orange) — eSIM falhou ou você precisa do +34 no mesmo dia e não há loja Digi no caminho — Pacote de chegada na casa de 20–40 €, pior €/GB — Sim — Passaporte original

Contrato (Pepephone, Lowi, Digi pós-pago) — Depois do NIE (número de identidade de estrangeiro) e de uma conta em euro — Costuma ser o melhor preço no mês a mês — Sim — NIE + IBAN espanhol + endereço estável

O combo que fecha a primeira semana: **eSIM do Brasil no dia 1** + **Digi com passaporte** assim que aparecer uma loja. Pepephone e Lowi entram depois. Não dependa do roaming brasileiro: dois dias de Google Maps explodem a fatura.

Ainda no Brasil: instalar o eSIM em casa

Compre o plano **Espanha** (não “Europa genérica”, se você só vai ficar aqui). O QR chega por e-mail; instale no Wi-Fi de casa, com bateria cheia. Em iPhone: Ajustes → Celular → Adicionar eSIM. Em Android: Rede e internet → SIMs → Adicionar eSIM. A ajuda da Airalo e a página de eSIM Espanha mostram o passo a passo; a Holafly publica o equivalente em holafly.com.

Ative **ao pousar**, não no portão de embarque, se o plano só conta tempo dentro da Espanha. Deixe o chip brasileiro ligado para WhatsApp e apps do banco do Brasil; o eSIM fica só como **dados móveis**. Confira três coisas antes de pagar:

• O aparelho aceita eSIM e **não está bloqueado** pela operadora brasileira (uma ligação ao 1052 ou ao app do plano resolve)

• Há espaço para um segundo chip: iPhone recente costuma ser físico + eSIM, ou dois eSIMs

• Modelos americanos sem bandeja (iPhone 14 e seguintes vendidos nos EUA) **não aceitam** o pré-pago físico da Digi. Nesse caso o eSIM de viagem não é luxo: é o único dado do dia 1, e o +34 espera o eSIM de contrato da Digi — que a operadora documenta para cliente de **contrato**, não para o pré-pago do desembarque

Isso cobre os primeiros 7–30 dias de mapa, cita previa (agendamento) e e-mail. Não substitui linha espanhola.

Documentos, lei e o código PUK

O eSIM de viagem é dado comprado de uma empresa de fora. O chip **pré-pago local** é linha da operadora espanhola. A Lei 25/2007 (disposição adicional única) obriga a operadora a registrar quem compra o cartão: nome, sobrenomes, nacionalidade e número do documento. Não existe SIM anônimo na loja.

Na prática, no balcão: **passaporte original**. Foto no celular não serve. O NIE não é obrigatório para ativar pré-pago. Leve também um meio de pagar a primeira recarga em espécie ou cartão — a recarga pela web da Digi só aceita cartão emitido na União Europeia ou no Reino Unido, então o cartão brasileiro do turismo costuma falhar nesse site.

O envelope da SIM traz dois números. O **PIN** (quase sempre 4 dígitos) pede o telefone na primeira vez; muita gente troca por um que decora. O **PUK** tem 8 dígitos e destrava a SIM se você errar o PIN três vezes. Errar o PUK **dez** vezes mata o cartão: só uma SIM nova no ponto de venda, de novo com o passaporte original. Fotografe o papel no mesmo dia e salve **offline**. Na Digi o PUK também aparece no app **Mi DIGI** (Servicios → Seguridad), mas o app só abre depois que a linha já está no ar — o papel do envelope é o plano B do dia 1.

> **Atenção.** QR de eSIM mandado por desconhecido no WhatsApp não instale: o código pode já estar associado a outro aparelho, ou o pagamento não entrega nada. O vendedor do desembarque empurra plano de 30–50 € "com ligações para o Brasil". Compare GB e validade no letreiro **antes** de entregar o passaporte.

Número +34 e o SMS do banco

WhatsApp, Maps e o e-mail do visto andam no eSIM de dados. O que **não** anda é o SMS curto que o banco espanhol manda para confirmar login, cartão ou transferência. Santander, BBVA e CaixaBank, em agência ou no app, pedem um móvel com prefixo **+34**. Número brasileiro (+55) ou eSIM só de dados não recebe esse SMS com confiabilidade — e muitos cadastros nem aceitam o +55.

Por isso o pré-pago local entra na primeira semana, não "quando der". Assim que a Digi (ou o quiosque) entregar o número:

1. Anote o +34 com os 9 dígitos
2. Abra o app do banco espanhol e troque o telefone de contato
3. Peça um SMS de teste (login ou "código de segurança")
4. Só então trate o eSIM de viagem como reserva, não como linha principal

Wise e Revolut costumam aceitar o +55; a conta tradicional espanhola, não. Detalhe da conta: planejamento financeiro. Algumas prefeituras e portais de cita também mandam aviso por SMS espanhol — outro motivo para não adiar o +34.

Na Espanha: Digi, aeroporto, Pepephone e Lowi

Digi (o caminho do passaporte)

A Digi vende pré-pago **só em ponto físico**. Abra o localizador, filtre móvel e vá a uma **DIGI Store** ou stand de shopping — estanco e supermercado recarregam, mas a alta nova sai melhor onde o atendente registra o passaporte com calma. Peça **alta nueva** (número novo), não portabilidade, se você ainda não tem linha espanhola.

No balcão eles leem o passaporte, entregam a SIM e o papel do PUK e pedem a primeira recarga. Ative o bônus no app **Mi DIGI** (Inicio ou Productos → Activar producto) ou digitando `*100#` e escolhendo a opção 2. Com saldo suficiente o plano **renova sozinho** no mesmo dia do mês seguinte; cancele a renovação no app se for mudar de tarifa. Recarga depois: Mi DIGI, site com cartão europeu, Correos, hipermercado ou o próprio ponto de venda.

A eSIM da Digi é gratuita e documentada para cliente de **contrato**. Não use como plano A do desembarque.

Quiosque do aeroporto

Funciona no mesmo dia, com o mesmo passaporte, e o número +34 sai na hora. O preço por GB é o pior dos três. Use se o eSIM não conectou depois de ligar o roaming de dados da linha virtual, ou se você precisa do SMS do banco **hoje** e a loja Digi só abre amanhã. Compare no letreiro: GB, minutos, validade e se a recarga seguinte é pelo app da operadora ou só no mesmo quiosque.

Pepephone e Lowi (depois do NIE)

Pepephone: tarifa barata de contrato. A SIM sai pelo site, pelo 1706 ou em lojas parceiras (Halcón Viajes, Neksus). Na prática pede NIE e IBAN espanhol. Não é o caminho do desembarque só com passaporte.

Lowi: não vende pré-pago. A SIM de contrato chega por correio em alguns dias úteis no endereço da Espanha. Deixe para depois do NIE e de um endereço estável.

Vídeo: Como contratar chip de celular na Espanha quando chegar, com passaporte

> **Dica.** eSIM do Brasil no dia 1 + loja Digi na primeira semana, com passaporte, para ter +34. Recarregue a primeira vez no balcão (cartão brasileiro falha no site). Pepephone e Lowi entram quando você já tiver NIE e conta.

Transporte: o mensal se for ficar — e o que fazer sem empadronamiento

Passagem avulsa em Madrid e Barcelona come o orçamento em poucos deslocamentos até a imigração. Se você vai ficar o mês, o título de 30 dias costuma sair mais barato. O abono de turista (1–7 dias) não é o de quem vai morar.

O **empadronamiento** (cadastro de morador na prefeitura) trava o cartão personalizado de Madrid. Sem ele você **não** fica a pé: cada cidade tem um título anônimo para a primeira semana. Ordem dos papéis: primeiros 30 dias e o checklist de empadronamiento.

Cidade — Sem empadronamiento (primeira semana) — Quando o cadastro sair

Madrid — Tarjeta Multi a 2,50 € + 10 viagens Metro/EMT/ML1 a 7,30 € (desconto 2026). Ou bilhete turístico de 1–7 dias — Abono 30 días no cartão pessoal (4 € na 1ª emissão)

Barcelona — T-casual (10 viagens, 13 € na 1 zona) ou já a T-usual no cartão de papelão (1 € + 22,80 €) com o número do passaporte — Mesma T-usual; o plástico personalizado (4,50 €) é conforto, não requisito

Valência — Cartão anônimo (1,10 € papelão ou 2,20 € plástico) + SUMA 10 a 5,40 € na zona A (com redução até 31/12/2026) — SUMA Mensual a 21 € numa zona, no cartão personalizado (4,40 €)

Madrid: zonas, Multi e abono pessoal

O consórcio regional (CRTM) organiza metrô, ônibus EMT, interurbanos, Metro Ligero e Cercanías nas oito zonas: **A** (município de Madrid), depois a coroa **B1, B2, B3**, **C1, C2** e **E1, E2** (Castilla-La Mancha). No abono de zona, a zona de fora **inclui** as de dentro: B2 vale em A, B1 e B2.

Dia 1, sem cadastro na prefeitura. Na máquina de metrô (adesivo vermelho da Multi) compre a Tarjeta Transporte Público Multi: **2,50 €**, anônima, dura dez anos, até três títulos sem nome. Carregue o **10 viagens** de Metro zona A + EMT + ML1. A Comunidade de Madrid manteve esse título a **7,30 €** em 2026 (desconto de 40% até 31 de dezembro de 2026). Avulso de metrô na zona A: **1,50–2 €** conforme as estações. Ônibus urbano avulso ainda se compra a bordo; a Multi não substitui isso.

O bilhete turístico (1 a 7 dias) inclui a Multi no preço. Zona A em 7 dias: **43,20 €**. É **mais caro** do que o Abono 30 días da zona A (**32,70 €**). Só faz sentido se você for circular o dia inteiro **antes** do empadronamiento e não quiser contar viagem. Zona T (toda a rede, até E2) em 7 dias: **62,80 €**.

Quando o empadronamiento sair. O Abono 30 días é pessoal e intransferível. Só carrega na Tarjeta Transporte Público Personal (nome e foto). Na tabela do CRTM para 2026, perfil normal:

Zona — Abono 30 días (normal, com desconto 2026)

A — 32,70 €

B1 — 38,20 €

B2 — 43,20 €

B3, C1, C2 — 49,20 €

E1 / E2 — 66,30 € / 79,00 €

Abono Joven (15–25 anos): **10 €** em todas as zonas, com o desconto de 50% vigente até 31/12/2026. Também exige o cartão pessoal.

Para pedir o cartão pessoal você precisa residir na Comunidade de Madrid (ou município conveniado) e levar:

• Passaporte original (ou NIE/TIE)

• Foto tipo documento (na oficina eles tiram)

• Volante ou certificado de empadronamiento dos últimos 3 meses — ou autorizar a consulta se o cadastro for na Comunidade de Madrid

• **4 €** na primeira emissão

Pedido online (entrega em casa ~1 semana) ou presencial com cita em webttp.comunidad.madrid / telefone **012**. Máquinas de metrô e Cercanías recarregam o abono. Apps: **Mi Tarjeta Transporte** (Android) e **Tarjeta Transporte** (iOS).

O abono da zona A **não** vale em ônibus interurbano, mesmo que o trajeto fique dentro do município. Aeroporto: o metrô linha 8 chega em T1–T2–T3 e T4; com bilhete avulso ou 10 viagens cobra-se suplemento de 3 €. Com Abono 30 días que inclua a zona A, o suplemento não entra.

Vídeo: Como fazer o cartão de transporte em Madrid: o que levar e onde pedir

Barcelona: T-mobilitat e T-usual

A T-mobilitat é o **suporte** (cartão ou celular), não o bilhete. Você carrega um título nele. **Não precisa de empadronamiento** para a T-usual: na máquina de papelão você digita o número do passaporte e o título fica ligado a você.

Três suportes, na folha da T-usual:

• Cartão de papelão anônimo: **1 €** nas máquinas — na hora

• Carteira virtual no celular com NFC: **1 €**, pelo aplicativo **T-mobilitat**

• Cartão de plástico personalizado: **4,50 €**, no site, no app ou no ponto de atendimento

A **T-usual** é o título mensal: pessoal, ilimitado por 30 dias a partir da primeira validação. Na tabela de 2026 da ATM (bônus de 50% nos abonos mais usados): **22,80 €** na 1 zona (Barcelona cidade); 2 zonas **30,55 €**. Vale metrô, ônibus, tram e Rodalies na zona escolhida, **incluindo** as estações Aeroport T1 e T2 da L9 Sud. O mesmo cartão de papelão da T-usual **não** aceita T-casual depois.

A T-casual é 10 viagens: **13 €** na 1 zona, **25,50 €** em 2. Dá até 3 transbordos em 75 minutos na 1 zona (some 15 minutos por zona extra). Compensa se você ainda está testando bairro; se se desloca todo dia útil, a T-usual ganha no décimo primeiro trajeto. Avulso: **2,90 €**. T-jove (menores de 30, 90 dias): **45,50 €** preço único.

Catalão aparece nas máquinas: o idioma troca no canto da tela.

Vídeo: T-mobilitat em Barcelona: como comprar o cartão e carregar a T-usual

> **Não pode.** A T-casual **não** vale nas estações de metrô Aeroport T1 e Aeroport T2 da L9 Sud. Para o aeroporto no metrô use T-usual, bilhete específico de aeroporto ou o trem Rodalies (abaixo). Não compre o cartão de turista Hola Barcelona se a ideia é ficar o mês.

Valência: EMT e título SUMA

Ônibus urbano é da EMT València. Metrô e tram são da Metrovalencia. O título integrado da área metropolitana é a **SUMA**, da ATMV: vale em EMT, Metrovalencia, MetroBus e Renfe Cercanías, com transbordo.

A redução temporal de 2026 (Decreto-lei 6/2026 do Consell) vale **até 31 de dezembro de 2026**. Preços com desconto, sem o cartão:

Título — 1 zona (A, B ou C) — Zona com aeroporto (B+)

SUMA 10 (10 viagens) — 5,40 € (tarifa 9 €) — 7,50 € (tarifa 12,50 €)

SUMA Mensual (30 dias) — 21 € (tarifa 35 €) — use a combinação que inclua B+ (31,80 € em duas zonas)

O suporte é à parte: anônimo de papelão **1,10 €**, anônimo de plástico **2,20 €**, personalizado de integração **4,40 €**. Na primeira semana compre o anônimo na máquina e carregue a SUMA 10. A SUMA Mensual exige cartão **personalizado** (foto); o pedido da ATMV sai pelo SIGAPunT e o correio **não envia para o estrangeiro**. Sem esse cartão, fique na SUMA 10 ou no título de 24/48/72 h.

Recarga: máquinas de Metrovalencia e de Cercanías, estanco/quiosque da rede ATMV, app **RecargaSUMA** (Android). Só ônibus: o app oficial **EMTicket** gera o QR do título virtual MovimEMT; a tarifa vigente está no site da EMT. Se você usa metrô e Cercanías no mesmo mês, a SUMA Mensual costuma compensar mais do que o bonobús só da EMT.

Títulos **T** (24/48/72 h) sem o sinal **+ não** incluem a parada Aeroport. Os **T+** incluem (T1+ a **9 €**, T2+ a **14 €**, T3+ a **17 €** na tabela temporal). Confira a zona no plano zonal. Avulso de metrô: **1,50 €** na zona A/B e **3,50 €** na B+ (aeroporto).

Cercanías e metrô até o aeroporto

O trem suburbano (Cercanías da Renfe; em Barcelona, Rodalies) é o caminho barato quando existe estação no terminal. Horário e linha mudam: confira a folha da Aena do seu aeroporto no dia.

• **Madrid-Barajas:** Cercanías C1 e C10 só na **T4** (estação Aeropuerto T4). De T1–T2–T3 pegue o ônibus gratuito entre terminais até a T4, ou o metrô linha 8. Com Abono 30 días da zona A o Cercanías da zona entra no mesmo cartão; o bilhete avulso de Cercanías se compra nas máquinas da Renfe — a Multi **não** carrega título próprio de Cercanías. Rede: Cercanías Madrid

• **Barcelona-El Prat:** Rodalies R2 Nord na **T2** (Aeroport – Maçanet-Massanes). Há ônibus gratuito 24 h entre T1 e T2. O metrô **L9 Sud** para nas duas terminais; T-usual cobre, T-casual não

• **Valência: não há Cercanías no aeroporto**. As linhas 3 e 5 da Metrovalencia param na estação **Aeroport**, no térreo do terminal regional. Use título com zona **+** (B+). O Cercanías de Valência serve outras cidades da área (Gandia, Xàtiva, Castelló…) e entra na SUMA quando o título cobre essa zona

Apps e a rotina da primeira semana

Instale, ainda no Wi-Fi de casa ou do hotel: Google Maps ou Citymapper; o app de transporte da cidade (Mi Tarjeta Transporte / Tarjeta Transporte em Madrid, T-mobilitat em Barcelona, RecargaSUMA e EMTicket em Valência); **Mi DIGI** se for o caminho do chip; o app do banco e o do seguro; e uma pasta offline com visto, passaporte, PUK e reserva.

No primeiro dia, faça a pé ou de metrô o trajeto casa → supermercado → farmácia. No segundo, o trajeto até a prefeitura ou a delegacia do agendamento — é o teste se o título de 10 viagens chega até o Abono / T-usual / SUMA Mensual. Se o chip atrasar, tenha um café com Wi-Fi estável como plano B; não dependa do portal aberto do aeroporto para abrir o PDF do seguro. O checklist da primeira semana fecha essa lista.

As fichas oficiais e os links .gob.es estão na versão online deste guia.